



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты
независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организаций
Бутурлинского муниципального округа
Нижегородской области

Тюмень, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

- | | |
|--|----|
| 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации | 6 |
| 2. Показатели, характеризующие комфортность условий | 9 |
| 3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов | 11 |
| 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников | 14 |
| 5. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством условий | 17 |

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 20

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 22

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.
2. Предложения и рекомендации респондентов на 1 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области, проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, выборочная совокупность составляет 40% от генеральной, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигших 14 лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа»	394/53	447	195	43,6	МБУ ДО «Спортивная школа»
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Бутурлинский дом детского творчества	404/18	422	171	40,5	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский оздоровительно-образовательный центр «Надежда»	158/22	180	76	42,2	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов, размещённых на стенде	Максимальное количество объектов, оцениваемых на стенде (max - 10)	Информативность стенда	Количество информационных объектов, размещённых на сайте	Максимальное количество объектов, оцениваемых на сайте (max - 40)	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	10	10	100	40	40	100	100
2	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	10	10	100	30	40	75,0	87,5
3	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	10	10	100	40	40	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на ****	Иные средства обратной связи ***	Итоговый балл
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	+	+	+	+	+	100
2	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	+	+	-	+	+	100
3	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	+	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации.

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

***Ссылки на официальные группы в социальных сетях.

1.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество	Количество ,	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	159	161	98, 8	14 7	15 3	96, 1	97, 4
2	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	155	156	99, 4	15 9	15 9	100	99, 7
3	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	73	73	100	67	67	100	100

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	+	+	+	+	+	100
2	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	+	+	+	+	+	100
3	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	180	195	92,3
2	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	165	171	96,5
3	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	75	76	98,7

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-	Итоговый балл
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	+	-	-	-	+	40
2	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	+	-	-	-	-	20
3	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	+	-	-	-	+	40

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта организации	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или	Итоговый балл
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	-	+	-	+	-	+	60
2	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	-	+	-	+	-	+	60
3	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	-	-	-	+	-	+	40

3.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью условий осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	8	8	100
2	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	9	11	81,8
3	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	4	5	80

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	192	195	98,5
2	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	169	171	98,8
3	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	75	76	98,7

4.2 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	194	195	99,5
2	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	170	171	99,4
3	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	76	76	100

4.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	138	138	100
2	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	156	158	98,7
3	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	50	50	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	190	195	97,4
2	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	170	171	99,4
3	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	75	76	98,7

5.2 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	187	195	95,9
2	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	170	171	99,4
3	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	75	76	98,7

5.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	185	195	94,9
2	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	170	171	99,4
3	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	75	76	98,7

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Отсутствуют на официальном сайте МБУ ДО Бутурлинский ДДТ, либо представлены частично, информационные объекты (информация или документы), указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Недостатки по критерию 1	Примечание
Коллективный договор	Неактуальный документ
Отчёт о результатах самообследования	Неактуальный документ
Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся	Отсутствует в разделе «Документы»
Документ о языках образования	Отсутствуют в разделе «Образование»
Документ о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы; уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности , в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере.	Информация представлена частично в разделе «Педагогический состав»
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Отсутствует актуальная информация и документы в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством	

Недостатки по критерию 1	Примечание
Российской Федерации порядке, в виде электронного документа	
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	Отсутствует в разделе «Организация питания»
Форма для подачи электронного обращения (ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг)	Отсутствует на Главной странице сайта

2) Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учётом доступности для инвалидов, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

№	Организация	Недостатки по критерию 3
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	Отсутствуют: парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
2	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	Отсутствуют: парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
3	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	Отсутствуют: парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

№	Организация	Недостатки по критерию 3
		обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области, **итоговый балл составил 90,2** (см. Приложение 1). Результаты по критериям оценки представлены в Таблице 16, рейтинг организаций в Таблице 17.

Таблица 16. Результаты по критериям

№	Критерии	Итоговый балл
1	открытость и доступность информации об организации	98,4
2	комфортность условий	97,7
3	доступность для инвалидов	57,5
4	доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
5	удовлетворенность качеством условий	98,0

Таблица 17. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговый балл
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	91,2
2	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	89,9
3	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	89,5

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости МБУ ДО Бутурлинский ДДТ необходимо добавить недостающие информационные объекты на официальный сайт в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления

информации», обеспечить наличие и функционирование дистанционных форм взаимодействия.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- при наличии стоянки на прилегающей территории следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте 0,7 и 0,9 м., либо закупить опоры-ходунки;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные системы и т.п.;
- разместить на пути следования инвалидов с нарушением зрения таблички (вывеску, мнемосхему, указатели), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом,

обладающим навыками жестового языка, или организацией (общество глухих и т.п.);

- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/предложения, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБУ ДО «Спортивная школа»	30	30	39	99	30	38,4	27,7	96,1	12	24	30	66	39,4	39,8	20	99,2	29,2	19,2	47,5	95,9	91,2
2	МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	26,3	30	39,8	96,1	30	39,3	29	98,3	6	24	24,5	54,5	39,5	39,8	19,7	99	29,8	19,9	49,7	99,4	89,5
3	МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	30	30	40	100	30	39,8	29,6	99,4	12	16	24	52	39,5	40	20	99,5	29,6	19,7	49,4	98,7	89,9
тах значение		30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100
Итоговый балл отрасли образования																						90,2

Рекомендации и предложения респондентов,
выявленные в ходе опроса

Организация	Рекомендации/предложения респондентов	Частот а ответов
МБУ ДО «Спортивная школа»	Улучшить материально-техническую базу (закупить новый спортивный инвентарь, тренажёры, лыжероллеры и др.)	9
	Необходим спортзал для занятий мини-футболом	3
	Приобрести транспорт для выездных мероприятий	2
	Подготовить современную оборудованную лыжную трассу	1
	Построить спортивный зал с высоким потолком для занятий гимнастикой и акробатикой	1
	Сделать ремонт спортивных залов	1
	Увеличить финансирование из бюджета	4
	Расширить выбор спортивных секций	3
	Организовывать чаще соревнования и для детей и взрослых	1
	Разработать стипендиальные программы или гранты для одарённых воспитанников	1
МБУ ДО Бутурлинский ДДТ	Обновить оснащение кабинетов	1
МБУ ДО ДООЦ «Надежда»	Добавить возможность автобусных экскурсий к местным и недалёким достопримечательностям	1
	Создать место для купания детей	1
	Организовывать большее количество смен	1
	Разнообразить питание	1
	Увеличить продолжительность дискотек до полутора часов	1